

## BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN

Neuauftrag   Umzug   Produktergänzung/ Vertragsänderung zu Kundennummer: \_\_\_\_\_

### 1. AUFTRAGGEBER (Anschlussanschrift)

Frau   Herr

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

E-Mail (erforderlich für eine Online-Rechnung)

Telefon/Mobilfunknummer

Einfamilienhaus / Mehrfamilienhaus / Stockwerk

### Abweichende Rechnungsanschrift

Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsstag

Grundstückseigentümer

Ja   Nein

**ID-Nummer der Hausanschlussdose**

Die nachfolgend aufgeführten Produkte sind ausschließlich im Stadtgebiet Neustrelitz verfügbar. Die Zahlungsfrist für laufende Entgelte gemäß vereinbarter Dienstleistung beträgt 14 Tage, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

### 2. INTERNET-/TELEFONIEPRODUKTE

Es fällt ein einmaliges Bereitstellungsentgelt in Höhe von 50,00 €<sup>1</sup> an.

Gewünschter Lieferbeginn:

Sie sind Kunde der Stadtwerke Neustrelitz? Dann profitieren Sie von unserem Stadtwerkekundentarif.

Bei Auswahl eines Stadtwerkekundentarifs bitte Kundennummer angeben. \_\_\_\_\_

**JA**, ich möchte für den Strelix-Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Kunden der Stadtwerke Neustrelitz GmbH kommen. Mir ist bekannt, dass ich bei Widerruf meiner Einwilligung oder Beendigung meines Vertrages mit den Stadtwerken den Vorteilspreis für Stadtwerkekunden verliere.

	Preis 1.-6. Monat	Preis 7.-24. Monat	<sup>1</sup> Alle Preise der Produkte sind inkl. 19 % USt in Euro pro Monat.
<b>STRELIX PHONE<sup>1</sup></b>	9,99 €	9,99 €	Nicht Stadtwerkekunden zahlen zzgl. 10,00 € pro Monat auf das Produkt.
<b>STRELIX 50 &amp; PHONE<sup>1</sup></b>	19,99 €	19,99 €	Telefonflatrate für Gespräche ins nationale Festnetz – ohne Sonderrufnummern (Abrechnung der übrigen Gespräche erfolgt laut Preisliste, siehe www.stadtwerke-neustrelitz.de)
<b>STRELIX 100 &amp; PHONE<sup>1</sup></b>	19,99 €	34,99 €	
<b>STRELIX 200 &amp; PHONE<sup>1</sup></b>	19,99 €	39,99 €	
<b>STRELIX 500 &amp; PHONE<sup>1</sup></b>	19,99 €	44,99 €	

Unser Strelix-Kennenlernprodukt (12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

**Preis 1.-12. Monat**

**STRELIX 100 & PHONE<sup>1</sup>**      34,99 €

Ich bin **nicht** damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.

Ich wünsche die Flat ins nationale Mobifunknetz für **15,00 € / Monat**

Feste öffentliche IP-Adresse **3,00 € / Monat**

Die Verwendung anderer Router erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) für die Funktionalität des Gerätes im Netz der SWN wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung sowie dem § 6 der AGB.

## Routeroption

Premiumrouter (Fritz!Box 5590) **4,99 € / Monat**

Bei einem Router-Tausch wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 34,99 € (brutto) berechnet.

Nutzung eigener Hardware

Seriennummer: \_\_\_\_\_

MAC-Adresse \_\_\_\_\_

Gerätetyp (Marke) \_\_\_\_\_

CWMP Account \_\_\_\_\_

## 3. TV-PRODUKTE

**STRELIX-TV** **6,75 € / Monat**

**BasisHD** **5,99 € / Monat**

**BasisHD & emotion** **7,99 € / Monat**

**FamilyHD** **14,99 € / Monat**

Vorraussetzung ist ein Multimediaanschluss Strelix-TV sowie BasisHD. Hierzu fallen abhängig vom gewählten Produkt monatlich zusätzliche Kosten an.

**Russisch Basis** **8,99 € / Monat**

**Russisch Premium** **12,99 € / Monat**

**Türkisch** **9,99 € / Monat**

**Italienisch** **6,99 € / Monat**

**Polnisch** **6,99 € / Monat**

**CI+-Modul inkl. Smartcard** ~~einmalig 69,99 €~~ **Aktionspreis: 29,99 €**

**Aktivierung Zweitkarte** **einmalig 11,99 €**

## 4. TELEFONIE-RUFNUMMER(N)

Derzeitiger Anbieter: \_\_\_\_\_ Kd.-Nr./Vertragsnr.: \_\_\_\_\_

Ich möchte folgende Rufnummer mitnehmen:

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. _____ | 4. _____ |
| 2. _____ | 5. _____ |
| 3. _____ | 6. _____ |

Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme geht Ihnen mit der Auftragsbestätigung zu.

**Hinweis** Portierung: Es ist sicherzustellen, dass der neue Vertragspartner auch der alte Vertragspartner beim Voranbieter ist. Kosten weiterer Rufnummern siehe Produkt- und Preisübersicht.

Anzahl Rufnummern bei einer TAL-Neubestellung (Teilnehmer-Anschlussleitung)

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

## Anschlussinhaber beim bisherigen Telefonanbieter (falls abweichend vom Strelix-Vertrag):

Name/Vorname

PLZ/Ort

Straße/Hausnummer

Unterschrift(en)

Wichtig ist die **exakte Schreibweise des bisherigen Anschlussinhabers** beim bisherigen Telefonanbieter. Sie finden diesen i.d.R. auf der Rechnung des bisherigen Anbieters.

## 5. WEITERE ANGABEN ZU IHREM WUNSCHPRODUKT

Rechnung online kostenlos  
(E-Mail-Adresse erforderlich)

kein Einzelbindungsnachweis

ja, Einzelbindungsnachweis  
in verkürzter Darstellung

Rechnung kostenlos per Post an  
Rechnungsanschrift

ja, Einzelbindungsnachweis in  
vollständiger Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass Zukünftige unverzüglich informiert und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

## Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Verzeichnisse

Nein, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeich-

Ja, ich möchte einen Eintrag

mit Adresse

ohne Adresse

keine Inverssuche

in Auskunftsdiensten

in gedruckte Verzeich-

in elektronischen Verzeichnissen

abweichender Name: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

## 6. BONITÄTSPRÜFUNG

- Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, weil aufgrund der nach Ziffer 4 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann SWN die Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions (75,- €) oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen oder den Zugang zu ihren Leistungen dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstattliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt oder zu nehmen beabsichtigt. Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen der SWN beglichen hat.
- SWN ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.
- SWN hat die Sicherheitsleistung zurück zu gewähren, soweit die o. g. Voraussetzungen nicht mehr bestehen.
- Die SWN werden zur Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Straße 12, 18055 Rostock, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend eine aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermitteln die SWN diese Informationen an die Creditreform, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die Creditreform sind unter [www.creditreform-mv.de](http://www.creditreform-mv.de) erhältlich.

Ich willige ein, dass die SWN eine Bonitätsprüfung bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG mich betreffend durchführen lassen darf.

## 7. WERBUNG

### E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. TK-, Internet- oder TV-Dienste) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Fax: 03981 474-299; Mail: info@strelix.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die SWN sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden können der „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“ in der Anlage entnommen werden.

### Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich die SWN zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der Belieferung) sowie Daten zum Energieverbrauch verarbeitet.

## 8. EINZUGSERMÄCHTIGUNG / SEPA-LASTSCHRIFT-MANDAT

Ich ermächtige die Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Neustrelitz GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Gläubiger-Identifikationsnummer:** DE04SWN00000332316

Name/Vorname des Kontoinhabers

Straße/Hausnummer des Kontoinhabers

PLZ / Ort des Kontoinhabers

Ort, Datum

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Unterschrift des Kontoinhabers

## 9. GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Hiermit bestätige ich den Erhalt der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Neustrelitz GmbH für Privatkunden (Stand: 26.02.2025)“

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

## 10. WIDERRUF

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

### Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz, Tel.: 03981 474-0, Fax 03981 474-299, info@strelix.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Straße 90, 17235 Neustrelitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 11. VERBINDLICHE AUFTRAGSERTEILUNG

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Neustrelitz GmbH (SWN) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWN beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **(bitte ankreuzen)**

12 Monate (gilt ausschließlich für unser Kennenlernprodukt STRELIX 100 & PHONE)

24 Monate

Sofern der Vertrag nicht spätestens ein Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat. Die Kündigung muss in Textform (d. h. Brief oder E-Mail) erfolgen.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus / meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

nächst möglicher Zeitpunkt

zum \_\_\_\_\_

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der SWN - soweit möglich - auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der SWN für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich der Stadtwerke Neustrelitz GmbH den vorstehenden Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Neustrelitz GmbH zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird die Stadtwerke Neustrelitz GmbH die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der Stadtwerke Neustrelitz GmbH verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

- Anlage/n:
- Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen
  - Hinweise zum Datenschutz / Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten
  - AGB/ergänzende AGB

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)**

An Stadtwerke Neustrelitz GmbH, Wilhelm-Stolte-Str. 90,  
17235 Neustrelitz, Fon.: 03981 474-0, Fax: 03981 474-299,  
E-Mail: info@strelix.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des Verbraucher

---

Anschrift des Verbraucher

---

Unterschrift des Verbrauchers  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen